

GLOBAL COUNCIL

Vous avez récemment fait travailler un membre de GLOBAL COUNCIL

Q1. Concernant la prestation du membre : avez-vous été globalement...

- Très satisfait 1
Plutôt satisfait 2
Plutôt pas satisfait 3 → poser Q2
Pas du tout satisfait 4 → poser Q2

Q2. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous n'avez pas été satisfait ?

Ecrire en clair

Q3. Diriez-vous que le membre a

- Totalement rempli sa mission 1
Partiellement rempli sa mission 2 → poser Q4
Pas du tout rempli sa mission 3 → poser Q4

Q4. Pour quelles raisons n'a-t-il pas complètement rempli sa mission ?

Ecrire en clair

Q5. Diriez-vous que le membre était... ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas / non concerné
Aimable	1	2	3	4	5
Disponible	1	2	3	4	5
Compétent	1	2	3	4	5
Attentif à vos demandes particulières	1	2	3	4	5
Attentifs aux contraintes de votre métier, de votre secteur ¹	1	2	3	4	5
Indépendant ²	1	2	3	4	5

¹ Il a bien pris en compte les contraintes du secteur dans la réalisation de sa mission

² à votre connaissance, le membre n'a cédé à aucune influence, ni à aucune pression, de qui que ce soit, dans l'exercice de sa mission

Plus précisément, concernant l'intégrité dont a pu faire preuve le membre :

Q6. Dans le cadre de la mission que vous lui avez confié, le membre a-t-il selon vous travaillé... ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas / non concerné
Dans le respect des lois	1	2	3	4	5
Dans le respect des règles ou des coutumes légales de votre profession	1	2	3	4	5
Dans le respect du code déontologique de sa profession	1	2	3	4	5

Q7. Avez-vous le sentiment que le membre a travaillé dans les règles de l'art de sa profession ?

- Oui, tout à fait 1
 Oui, plutôt 2
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Q8. Parmi les phrases suivantes laquelle correspond le mieux à votre sentiment ?

- Le membre a totalement privilégié mes intérêts allant même jusqu'à négliger les siens1
 Le membre a totalement privilégié mes intérêts sans pour autant négliger les siens2
 Le membre a plutôt privilégié ses intérêts.....2
 Le membre a totalement privilégié ses intérêts.....2

Concernant les informations qu'a pu vous transmettre le membre :

Q9. Concernant l'état d'avancement de sa mission : diriez-vous que le membre vous a spontanément tenu informé... ?

- Suffisamment 1
 Pas suffisamment..... 2
 Vraiment pas suffisamment..... 3

Q10. Dans sa communication, diriez-vous... ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas / non concerné
Le membre était précis	1	2	3	4	5
Le membre utilisait un langage simple (sans jargon)	1	2	3	4	5

Q11. A votre connaissance, le membre a-t-il rencontré des difficultés dans la réalisation de sa mission ?

Oui..... 1 → poser Q12
Non..... 2

Q12. Dans ce cadre, diriez-vous que le membre... ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas / non concerné
Vous a <u>spontanément</u> , tenu informé de la (des) difficulté(s) rencontrée(s)	1	2	3	4	5
Vous a <u>rapidement</u> , tenu informé de la (des) difficulté(s) rencontrée(s)	1	2	3	4	5
A été <u>clair</u> dans l'explication sur l'origine de la (des) difficulté(s)	1	2	3	4	5
A été <u>transparent</u>	1	2	3	4	5

Q13. Le membre vous a-t-il transmis la charge éthique de GLOBAL COUNCIL ?

Oui..... 1 → poser Q14
Non..... 2

Q14. A quel moment vous l'a t-il transmise ?

Au moment du brief.....1
En vous communiquant son projet d'intervention2
Après que vous ayez accepté de lui confier la mission et avant qu'il commence à travailler.....3
En cours de mission.....4
A la toute fin de la mission5

Q15. A votre connaissance, le membre a-t-il respecté le secret professionnel ?

Oui..... 1
Non..... 2
Je ne sais pas 3

Concernant les ressources auxquelles le membre a éventuellement fait appel :

Q16. Le membre a-t-il fait intervenir des collaborateurs ?

Oui..... 1 → poser Q18 et Q19
Non..... 2

Q17. Le membre a-t-il fait intervenir des sous-traitants ?

Oui..... 1 → poser Q20 et Q21
Non..... 2

Q18. Diriez-vous qu'avec ses collaborateurs, le membre a eu un comportement éthique ?

- Oui, tout à fait 1
 Oui, plutôt 2
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Q19. Avez-vous eu le sentiment que les collaborateurs du membre avaient les mêmes valeurs que les siennes ?

- Oui, tout à fait 1
 Oui, plutôt 2
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Q20. Diriez-vous qu'avec ses sous-traitants, le membre avait un comportement éthique ?

- Oui, tout à fait 1
 Oui, plutôt 2
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Q21. Avez-vous eu le sentiment que les sous-traitants du membre avaient les mêmes valeurs que les siennes ?

- Oui, tout à fait 1
 Oui, plutôt 2
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Concernant la pérennité de la relation :

Q22. Avez-vous l'habitude de faire travailler des experts qui ne font pas partie du réseau GLOBAL COUNCIL ?

- Oui, souvent 1 → poser Q23
 Oui, de temps en temps 2 → poser Q23
 Oui, rarement 3 → poser Q23
 Non, jamais 4

Q23. Et par rapport aux experts que vous faites travailler habituellement et qui ne font pas partie du réseau, avez-vous senti une différence en travaillant avec un membre du réseau ?

- Oui, tout à fait 1 → poser Q24
 Oui, plutôt 2 → poser Q24
 Non, plutôt pas 3
 Non, pas du tout 4
 Je ne sais pas 5

Q24. En mieux ou en moins bien ?

- En mieux..... 1
En moins bien..... 2
Je ne sais pas 3

Q25. Recommanderiez-vous ce membre ?

- Oui, certainement 1
Oui, probablement..... 2
Non, probablement pas 3
Non, certainement pas 4

Q26. Feriez-vous appel, dans le cadre de futures missions, à d'autres membres du réseau ?

- Oui, certainement 1
Oui, probablement..... 2
Non, probablement pas 3
Non, certainement pas 4

Q27. Quel était le montant de la prestation ?

- Moins de 5.000 euros H.T..... 1
De 5.001 à 10.000 euros H.T..... 2
De 10.001 à 50.000 euros H.T..... 3
De 50.001 à 100.000 euros H.T..... 4
De 100.001 à 200.000 euros H.T..... 5
De 200.001 à 500.000 euros H.T..... 6
Plus de 500.001 euros H.T..... 7

Q28. Pour terminer, si vous aviez un message à faire passer à GLOBAL COUNCIL, quel serait ce message ? Y a-t-il des sujets que nous n'avons pas abordés mais sur lesquels vous avez des choses à dire ? Y a-t-il des points sur lesquels vous souhaitez insister ?